

avinty presenteert:



Data Driven Solutions
Lisette Hekman & Lammert Kraaijeveld



AVINTY
KLANTENDAG
11 OKT 2022

Inhoud

- Waarom datagedreven oplossingen?
- Avinty Analytics, business intelligence voor het leveren van optimale zorg
 - Klantcase GGNet
- Digitale Assistent, beslisondersteuning voor het leveren van voorspelbare zorg.
 - Klantcase Fivoor



Data gedreven werken, wat is dat eigenlijk?

“Organisaties werken datagedreven zodra ze beslissingen maken op basis van data. De bedrijfsvoering wordt daar (geheel of gedeeltelijk) omheen ingericht. Die beslissingen kunnen zowel ‘handmatig’ als automatisch worden gemaakt.” (Agconnect, jan 2022)

Zodat we:

Makkelijker, sneller en betere zorg kunnen leveren.

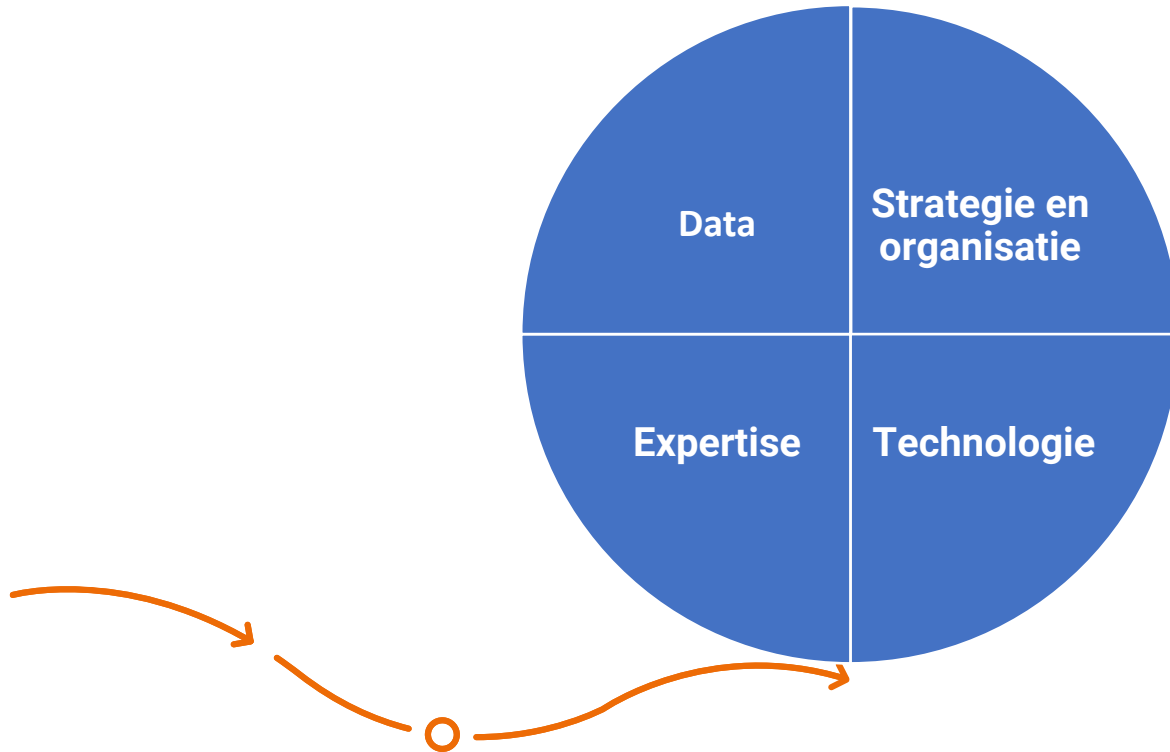


Data gedreven oplossingen zijn overal om ons heen

- Navigatie
- Chatbots
- Netflix
- Inkoop detailhandel
- Vertaal machines
- Detectie systemen



Wat is er voor nodig



Hoe bouwt Avinty data gedreven oplossingen?

1. BI

Strategisch van aard
Sterk gestandaardiseerd

2. Embedded BI:

Operationeel van aard
Context afhankelijk, op de plek van het werk

"Wat is het effect van het verzuim op de productiviteit het afgelopen kwartaal?"

"Wat is de status van treeknormen in de regio?"

"Hoe staat het met de uitnutting van de budgetten van mijn afdeling?"

"MDO: de progressie o.b.v. ROM instrument blijft achter, aanpassen plan?"

"Beeldconsult: percentage afgeronde ehealth opdrachten bovengemiddeld"

"Zorgcoördinatie: uitnutting voor toewijzing X op schema"

Hoe bouwt Avinty data gedreven oplossingen?

3. Data Science / AI / ML

Voorspellingsmodellen inzetten voor
beslisondersteuning, risico detectie sentiment
analyse

4. Workflow en signalering

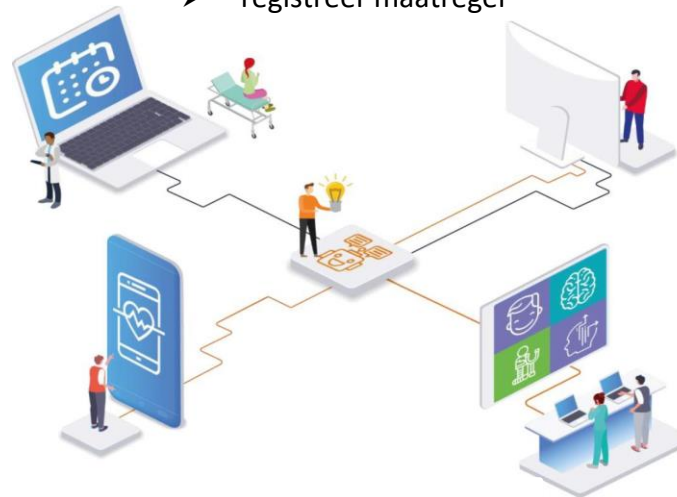
Alarmeren op de plek waar gewerkt wordt
Aanbevelingen direct doorvoeren
Applicatieoverstijgend

Hoge kans op disruptief gedrag

- raadpleeg signaleringsplan
- registreer maatregel

Keuze voor programma B
resulteert in 3 weken
langere wachttijd

- e-health alternatief X
inzetten?



Te weinig tijd gereserveerd voor
feedback i.v.m. verwachte drukte in
portaal

- *plan 45 minuten extra volgende
week.*

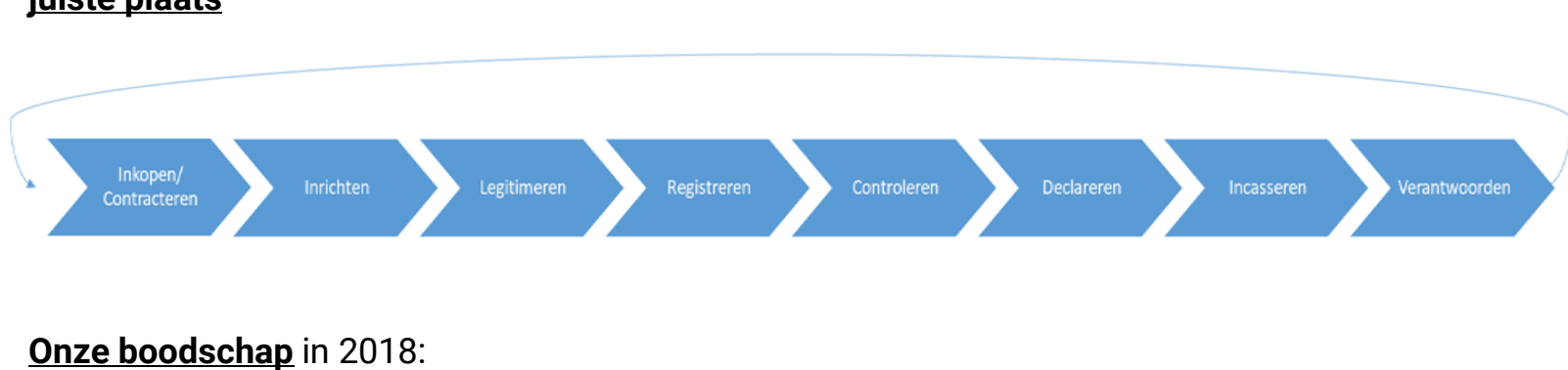


Avinty Analytics

Wat, voor wie en hoe?

Klantendag 2018

Elke zorginstelling is uniek en heeft een eigen identiteit, visie en missie, waarop de eigen werkprocessen zijn afgestemd. Maar iedereen wil: **Betrouwbare data**, op het **juiste moment** op de **juiste plaats**



Onze boodschap in 2018:

Betrouwbare data op het juiste moment op de juiste plaats regel je met onze in eigen beheer aan te passen templates.



De boodschap door de ogen van ...

"Mooi verhaal, maar kost alleen maar tijd. Laten we overgaan tot de orde van de dag."

"Ik weet toch niet, wat mijn collega's die overal en nergens zitten willen zien?"

"Ik weet welke inzichten ik mijn collega's zou geven, maar heb geen idee waar ik dan zou moeten beginnen... Template? Laat maar..."

*"Dat klinkt goed, daar willen we mee aan de slag... **Let's do it!!!**"*



En toen ...

Toen kwam corona...

Maar ook enthousiaste klanten die het wilden gaan inzetten...

Met als resultaat:

- Standaarden en templates in de GGZ gebaseerd op 'best practice'



Klantendag anno 2022

Let's do it !

Laten we allemaal de werkprocessen optimaliseren en de administratieve lasten verminderen, waardoor we energie kunnen vrijmaken om de zorg te verbeteren.

Binnenkort start onze training:

"Optimaliseren van de werkprocessen door middel van BI"



Think big, start small, learn fast



1. **Standaard**: gebruik de inzichten van Avinty.
2. **Standaard configureren**: pas de layout van de inzichten van Avinty aan naar eigen wens. Of voeg door Avinty gevalideerde gegevens toe aan deze inzichten.
3. **Standaard configureren en uitbreiden**: uitbreiden met zelfgemaakte inzichten op door Avinty gevalideerde gegevens.
4. **Totale ontwikkelvrijheid**: Indien u ook inzichten vanuit externe pakketten of vanuit uw datawarehouse wilt toevoegen



Avinty Analytics

Markt specifieke inzichten, maar zelfde techniek.

Markt	Product
Avinty GGZ	USER Analytics
Avinty Revalidatie	Reflex Analytics
Avinty JZGZ	Care4Insights



Datagedreven werken met TACT

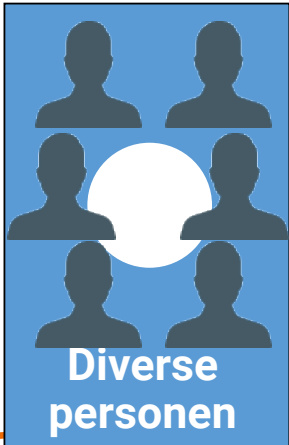


T
A
C
T

Type medewerker
Actie
Communiceren
Terugkoppeling

Waarom en voor wie?

Betrouwbare data, op het **juiste moment**, op de **juiste plaats**; daarmee kunnen we de zorg verbeteren, werkprocessen optimaliseren, en de administratieve last verminderen.

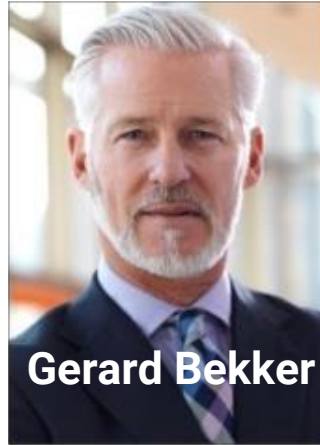


Behandelteam



José Ramos

Administratieve
Ondersteuning



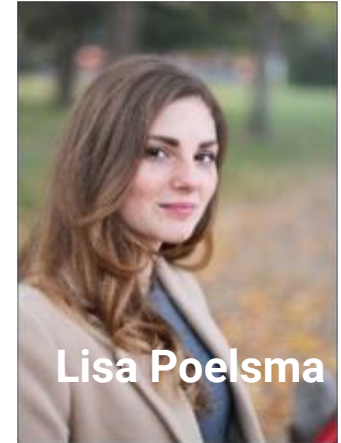
Gerard Bekker

Locatie manager



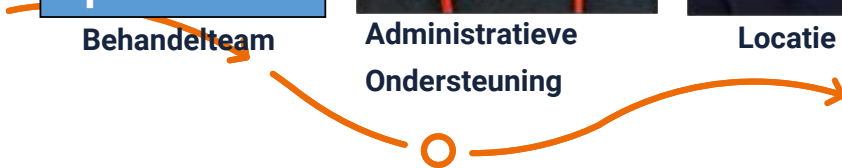
Timo Schilder

Controller



Lisa Poelsma

Data-analist/
Onderzoeker



USER Analytics – BI stuurinformatie

The screenshot displays a BI dashboard interface. At the top, there is a header bar with a tab labeled "BI STUURINFORMATIE" and a plus sign icon. Below the header, the main content area is titled "BI stuurinformatie" and contains a grid of 18 analytics tiles arranged in 3 rows and 6 columns. The tiles are color-coded: orange, blue, green, and red. A mouse cursor is pointing at the "Wachlijst en doorstroom" tile in the second row, fifth column. In the top right corner of the dashboard, there are icons for home, settings, and a notification bell.

BI stuurinformatie					
Mijn focus als manager	Mijn focus op de tweede stuurlaag	Mijn focus op de derde stuurlaag	Horizontale Controle	Uitval productie	Zorgcontrole 2021
Zorgcontrole 2022	Omzet en OHW	Verantwoording op peildatum	Productieoverzichten	Wachlijst en doorstroom	Zorgpaden
ROM	Clïentpopulatie	Realiteit versus begroting	Inzet		

Monitoren van de zorg

Wachtlijst en doorstroom

Bezetting

10.697
 in zorg

Aantal cliënten met gestarte nog lopende behandelmodule(s)

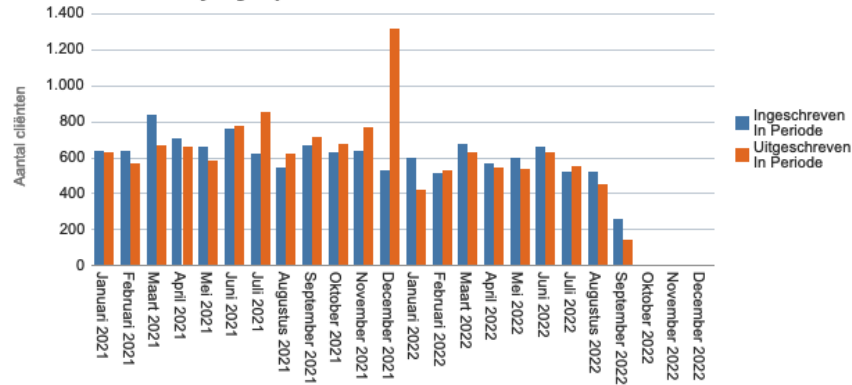
Wachtlijst voor inschrijving

1.079
 op wachtlijst

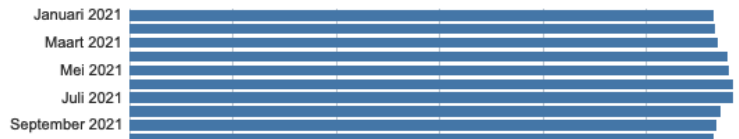
Aantal cliënten wachtend op eerste contact met zorginstelling

Inschrijvingen versus Uitschrijvingen

Aantal in- en uitschrijvingen per maand



Verloop in aantal ingeschreven cliënten



Bezetting en doorstroom

- Wachtlijst voor inschrijving
- Bezetting op peildatum
- Inzicht in instroom
- Inzicht in openstaande inschrijvingen
- Inzicht in uitstroom

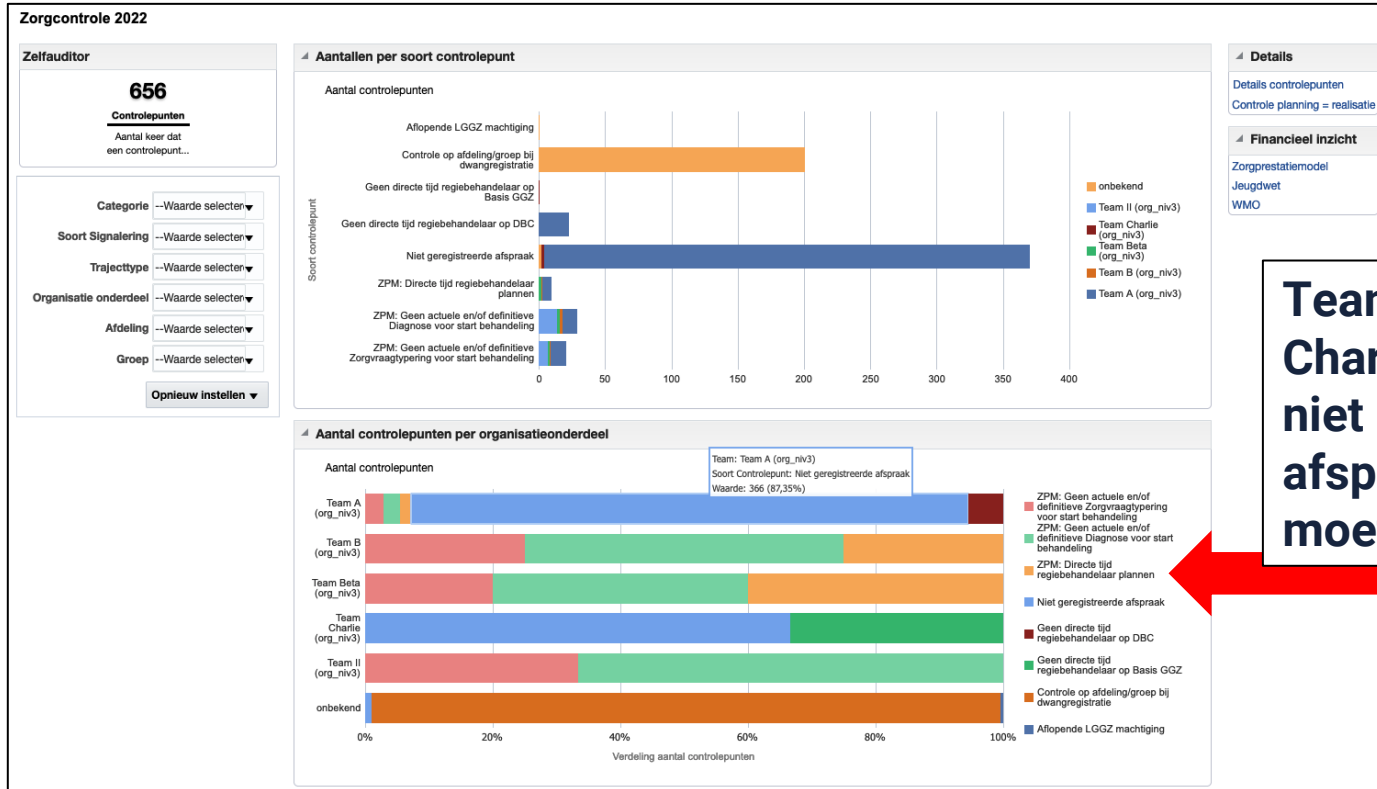
Wachtlijst en wachttijden

- Transparantieregeling tm. 2021
 - Wachtlijst
 - Wachttijden
 - Aanlevering
- Transparantieregeling vanaf 2022
 - Wachtlijst
 - Wachttijden
 - Aanlevering

Diverse inzichten

- Inzicht in verblijfsdagen
- Inzicht in behandelmodules
- Caseload actueel

Zorgcontrole 2022



Team A en Team Charlie hebben veel niet geregistreerde afspraken, maar wie moet ik aanspreken?



Eigen 'Zorgcontrole 2022'

Zorgcontrole 2022

Zelfauditor

656

Controlepunten

Aantal keer dat een controlepunt voorkomt

Categorie --Waarde selecter

Soort Signalering --Waarde selecter

Trajecttype --Waarde selecter

Organisatie onderdeel --Waarde selecter

Afdeling --Waarde selecter

Groep --Waarde selecter

Opnieuw instellen

Aantallen per soort controlepunt

Aantal controlepunten

Legend: onbekend, Team II (org_niv3), Team Charlie (org_niv3), Team Beta (org_niv3), Team B (org_niv3), Team A (org_niv3)

Details

Details controlepunten

Controle planning = realisatie

Financieel Inzicht

Zorgprestatie model

Jeugdwet

WMO

Niet geregistreerde afspraken (top 5)

Medewerker naam	Aantal afspraken	Aantal cliënten	Vanaf
Ehrmantraut, M.J.	118	1	24-03-2022
Bonte, R	84	1	24-03-2022
Steenbakker van der, T.H.	72	1	24-03-2022
Winkelman - Veld in het , R.J.	70	1	24-03-2022
Allison, CE	14	1	17-04-2022

Analyseren - Exporteren

Aantal controlepunten per organisatieonderdeel

Aantal controlepunten

Legend: ZPM: Geen actuele en/of definitieve Zorgvraagtypering voor start behandeling, ZPM: Geen actuele en/of definitieve Diagnose voor start behandeling, ZPM: Directe tijd regiebehandelaar plannen, Niet geregistreerde afspraak, Geen directe tijd regiebehandelaar op DBC, Geen directe tijd regiebehandelaar op Basis GGZ, Controle op afdeling/groep bij dwangregistratie

Op organisatieniveau niet wenselijk om te tonen!?

https://nl.wikipedia.org/wiki/Naming_and_shaming

Daarom ...

Toon de gegevens waar medewerkers er wat mee kunnen... en waar persoonlijke aansturing wel gewenst is.

Zoals:

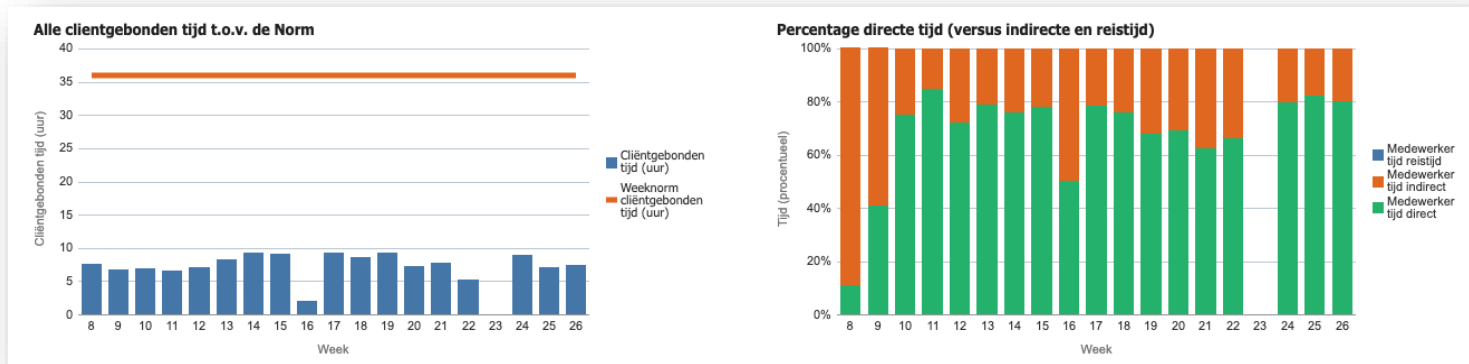
- Bij de manager van de medewerker
- Bij de zorgadministratie van het organisatieonderdeel waar de medewerker werkzaam is.
- Op het dashboard van de medewerker, die actie moet ondernemen.



Monitoren van realiteit versus begroting

De zorgcontroller wil de afspraken met de financiers monitoren, om actie naar de financiers te kunnen ondernemen als dat vereist is.

Een manager wil de tijdsbesteding van zijn medewerkers kunnen monitoren, om actie naar de medewerkers te kunnen ondernemen als dat vereist is.



Avinty Analytics ontzorgt

Templates

Kenniscentrum

Ontwikkelvrijheid

- Wij regelen de techniek, de data, zorgen voor kennisoverdracht en leveren standaard inzichten.
- Zodat u zich kunt focussen op het optimaliseren van de zorg op basis van de inzichten.





BI Stuurinformatie

Klantcase GGNet

Context

GGNet is een geïntegreerde ggz-organisatie in de regio Noord- en Oost-Gelderland met ruim 2000 medewerkers en 18.000 cliënten. Haar kernactiviteiten richten zich op het behandelen en begeleiden van mensen met psychiatrische problematiek van alle leeftijden, al dan niet in combinatie met verslavingsproblematiek en/of een licht verstandelijke beperking.

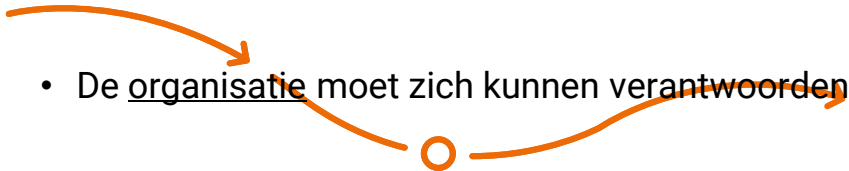
Vanwege de introductie van het Zorgprestatie-model werd GGNet gedwongen om de administratieve processen aan te passen. GGNet heeft dit moment aangegrepen om de bestaande werkprocessen onder de loep te nemen en hier verbeteringen in aan te brengen.



Doelstelling

Grip houden op de administratieve processen en de financiële consequenties van foutieve registratie tot een minimum beperken.

- De verantwoordelijke medewerker moet binnen het EPD extra aangezet worden tot correcte registratie voor wat betreft de hoge prio controlepunten;
- De zorgadministratie moet hierbij kunnen ondersteunen en aansturen;
- De manager moet kunnen monitoren waar acties (te) lang open blijven staan en waar de processen goed lopen;
- De organisatie moet zich kunnen verantwoorden.



Data gedreven oplossing

GGNet heeft bewust gekozen voor BI stuurinformatie, omdat daarmee de gewenste data binnen het EPD wordt getoond waar de medewerkers aan het werk zijn.

Waar de inzichten in eerste instantie voornamelijk zichtbaar waren voor de BI specialisten en de zorgcontrollers, volgde de Zorgadministratie van de diverse organisatie onderdelen al snel. Op 28 september is GGNet live gegaan met BI stuurinformatie voor alle behandelaren.

De komende tijd zullen we GGNet breed informatie verzamelen over het gebruik van USER Analytics en of het invloed heeft op de doorlooptijd waarop acties worden opgepakt en afgerond.

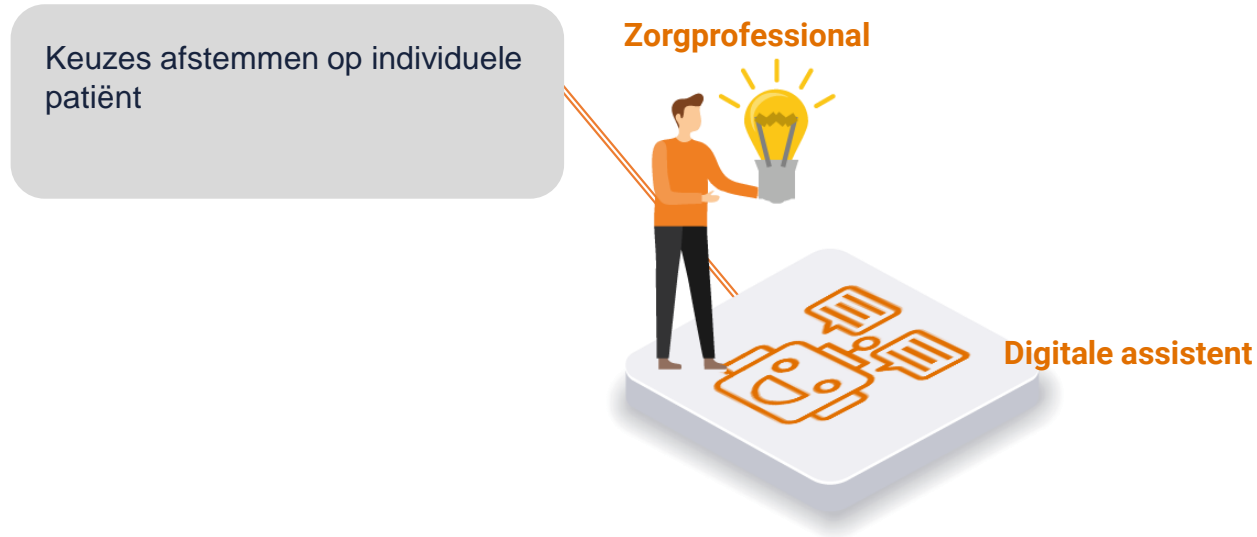
Wordt vervolgd...





Toegevoegde waarde

Ik neem als zorgprofessional mijn eigen besluiten maar de digitale assistent kan me wel helpen:



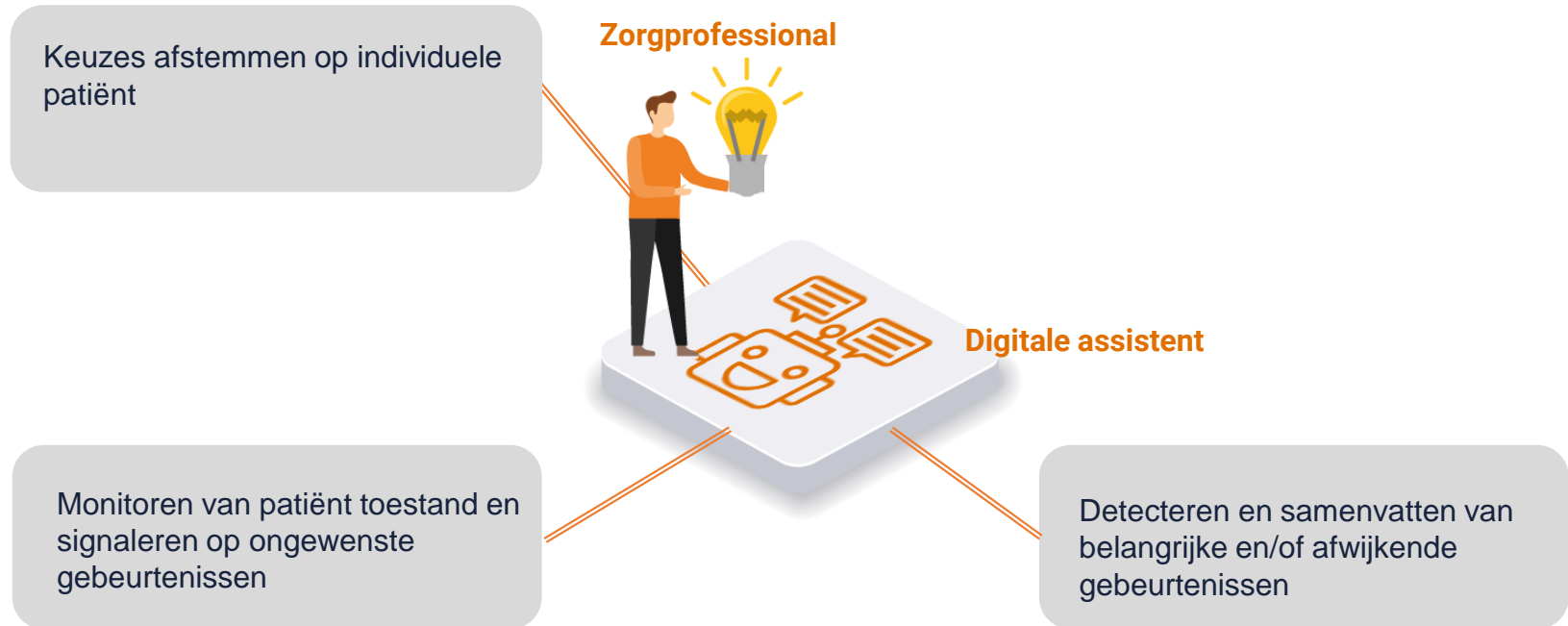
Toegevoegde waarde

Ik neem als zorgprofessional mijn eigen besluiten maar de digitale assistent kan me wel helpen:



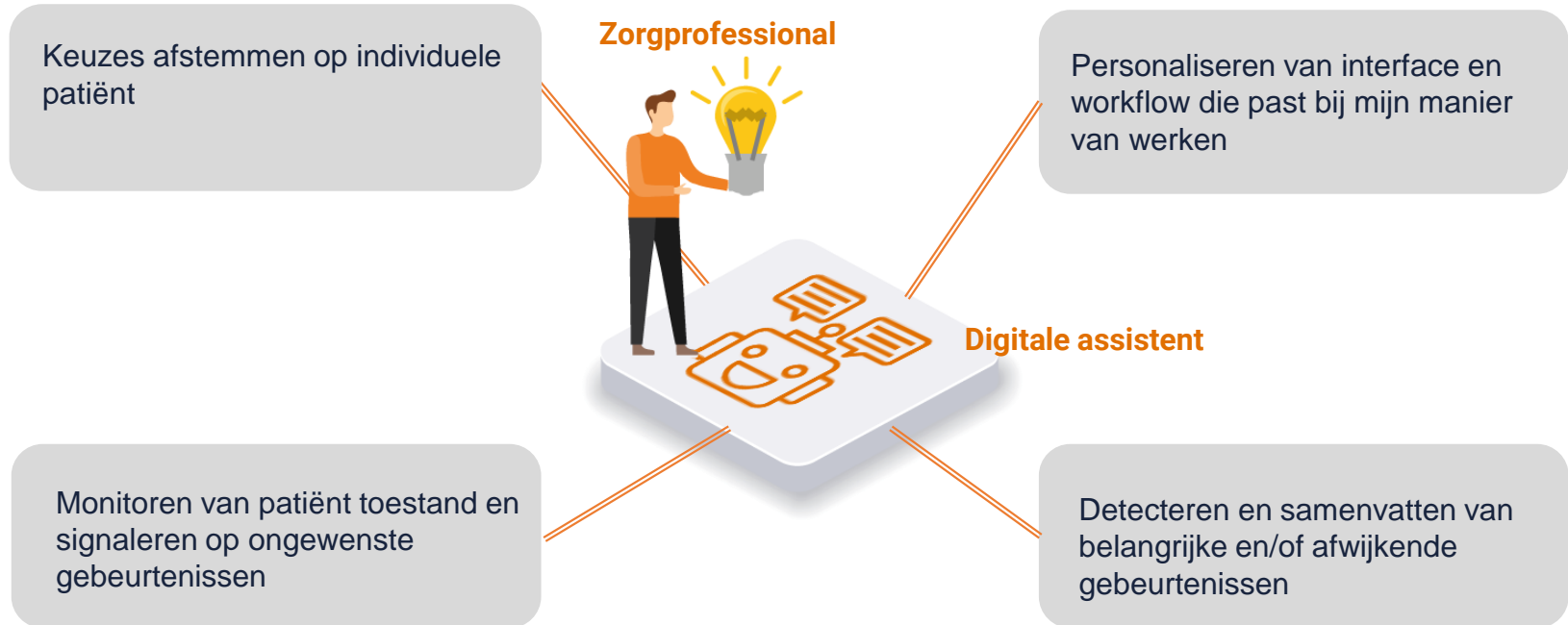
Toegevoegde waarde

Ik neem als zorgprofessional mijn eigen besluiten maar de digitale assistent kan me wel helpen:



Toegevoegde waarde

Ik neem als zorgprofessional mijn eigen besluiten maar de digitale assistent kan me wel helpen:



Voorbeeld: personaliseren gebruikerservaring



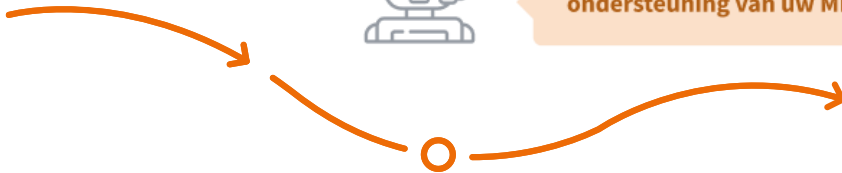
Bekijk hier een indeling van uw persoonlijke behandelaars dashboard, afgestemd op uw recente gebruik



U vindt de meest gekozen opties onder uw collega's in het keuze menu bovenin



Bekijk een automatische samenvatting van bijzonderheden omtrent Cleo Schuring in de afgelopen 6 weken, ter ondersteuning van uw MDO



Voorbeeld: voorspellen van 'overbehandeling'

In welke week is er kans op stagnatie in de effectiviteit van de behandeling?



Dashboard > Risico op overbehandeling > Jan de Vries



A. Jansen
GGz de Wadden



Voorspelling overzicht

Behandeltraject: CVA intentsief

Traject lengte : 14 weken

Stagning effectiviteit verwacht vanaf: Week 9



MELD ONJUISTE VOORSPELLING

Voorgestelde acties

De Digitale Assistent raadt u aan onderstaande bevindingen te bespreken in een MDO waarin u het behandelplan of de ontslagdatum kunt heroverwegen.

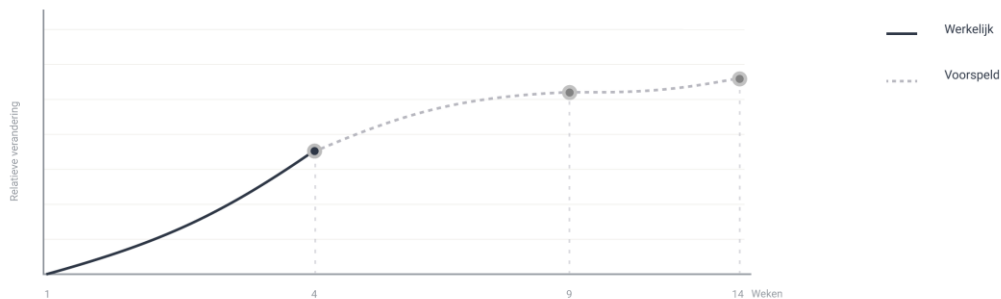


Gebruik uw eigen oordeel bij het nemen van zorgbeslissingen op basis van de door Digital Assistents aanbevolen acties.

PLAN MDO

Effectiviteit gedurende het behandeltraject

Zweef over een datapunt om de werkelijke of voorspelde resultaten m.b.t. effectiviteit te bekijken.



Voorbeeld: voorspellen van 'no show'

Wie komt waarschijnlijk niet opdagen voor een afspraak?



Risico op no-show



Datumbereik

Risiconiveau

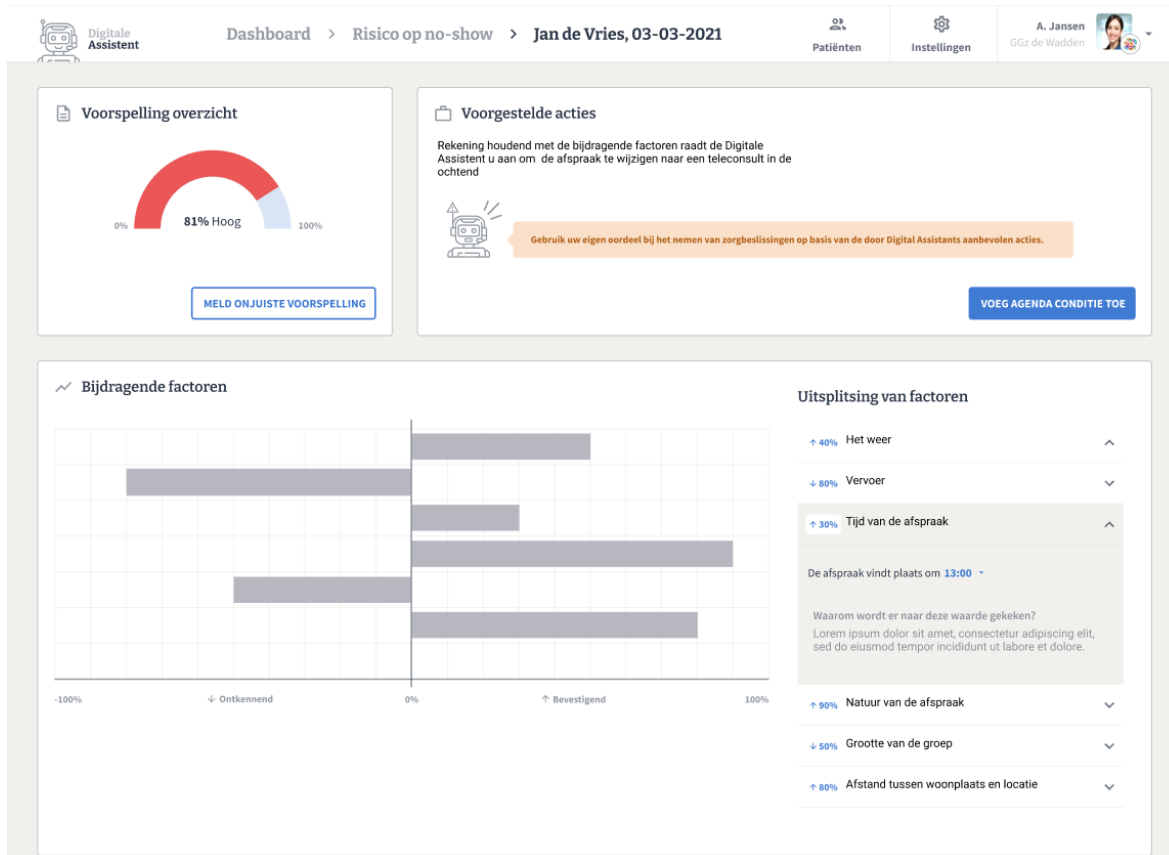
FILTERS TOEPASSEN



Afspraak datum	Patiënt naam	Risiconiveau	Waarschijnlijkheid (%)	
12 augustus 2021	Ronny Langosh	Hoog	100%	>
12 augustus 2021	Gregory Satterfield	Hoog	99,64%	>
12 augustus 2021	Zora Blanda	Normaal	52,608%	>

Voorbeeld: voorspellen van 'no show'

Waarom? En wat kan ik er aan doen?



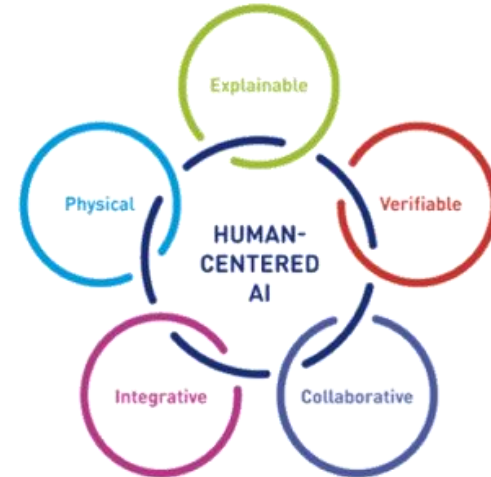
De mens centraal & explainable AI

- AI maakt mogelijk gebruik van complexe algoritmes
- wat kan resulteren in een *black box* model
- en leidt tot vragen:

“Kan ik het vertrouwen?”

“Waar is de voorspelling op gebaseerd?”

“Wat gebeurt er met mijn autonomie?”





Digitale Assistent

Klantcase Fivoor

fivoor | Forensische en intensieve
psychiatrische zorg

Usecase: werken aan de juiste behandeldoelen

Situatie

Gedurende het gehele behandeltraject worden relevante doelen over het hoofd gezien.

Doelstelling

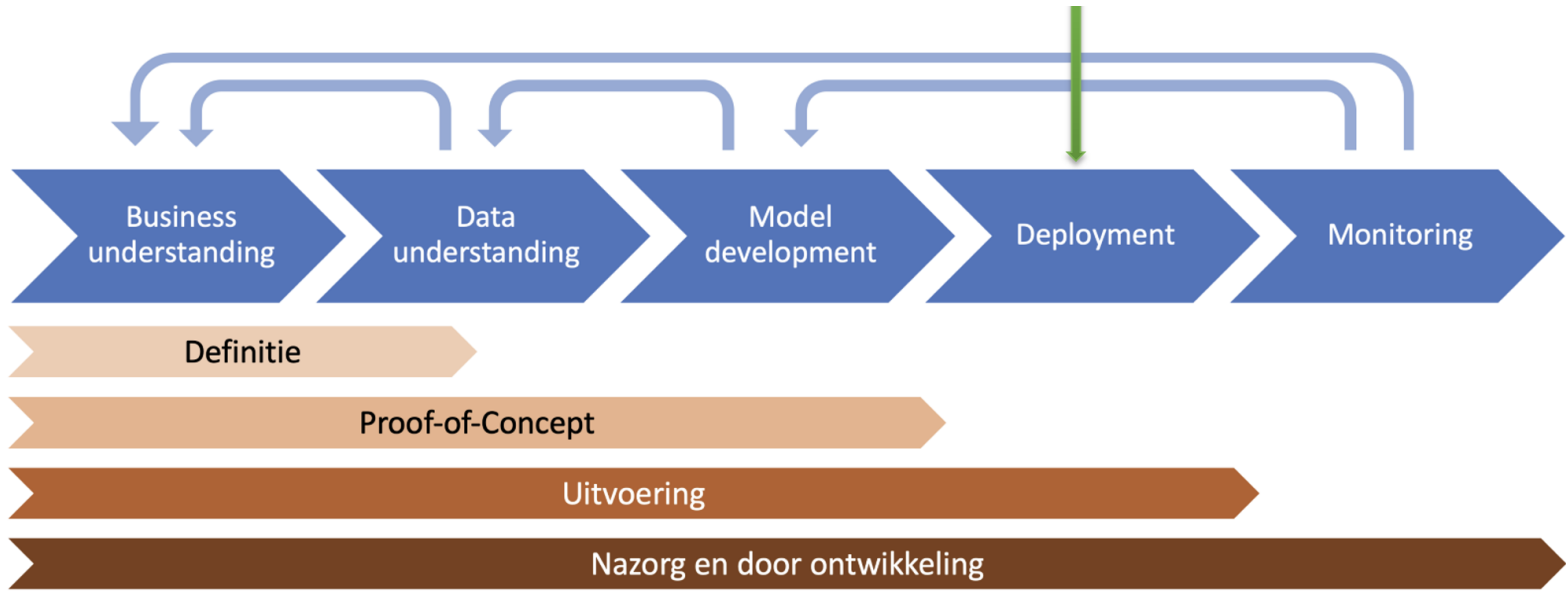
1. Relevante ontbrekende behandeldoelen/zorggebieden kunnen aanbevelen.
2. Onderbouwen hoe deze aanbeveling tot stand komt en welke risicofactoren daar aan hebben bijgedragen.

Beoogde toepassing & resultaat

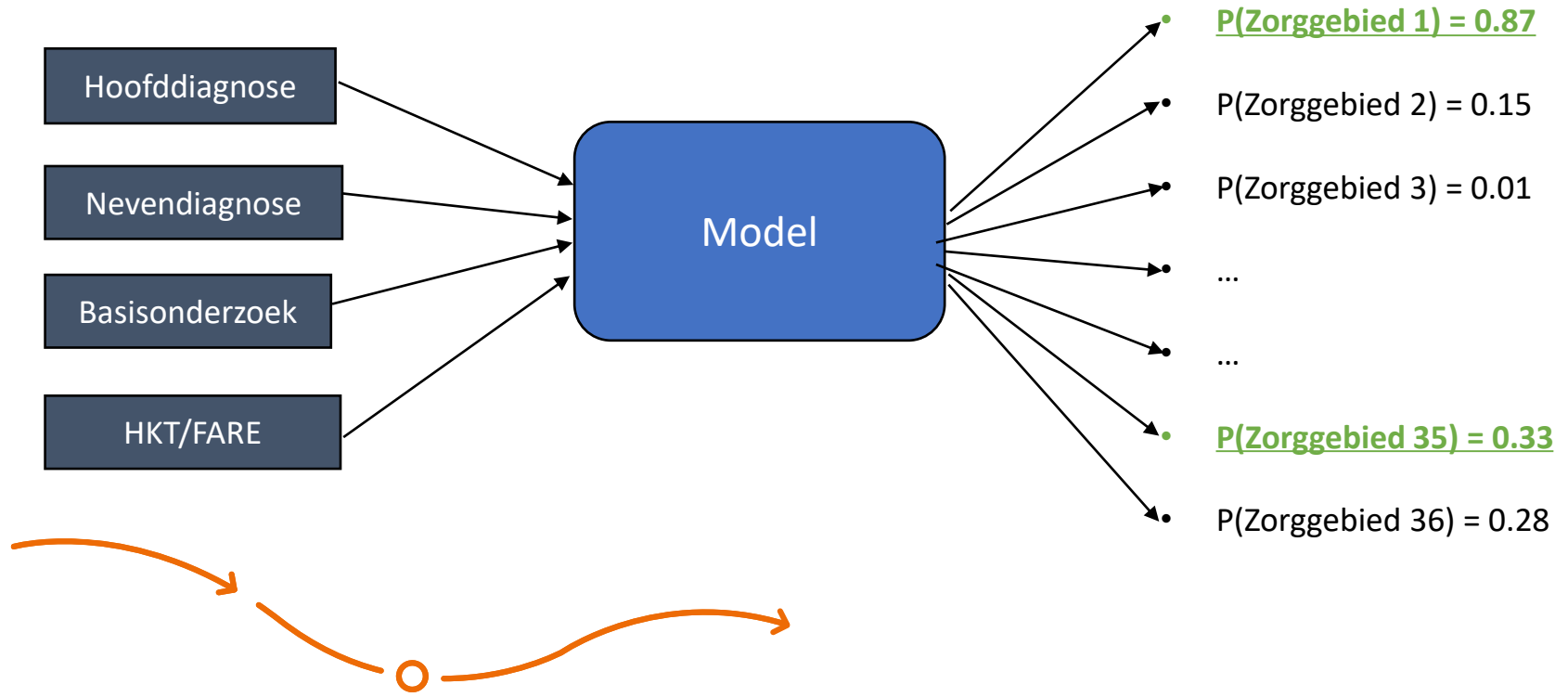
Toepassing: dagelijks bijgewerkte aanbeveling in DA app, afwijking zichtbaar als SSO in behandelplan.

Resultaat: doelen passen beter bij individuele problematiek. Behandelaren ervaren meer comfort bij het stellen van doelen, doordat zij reeds bekende risico's niet meer over het hoofd zien.

Project lifecycle, anders dan gebruikelijk



Model ontwikkeling



Model evaluatie: hoe accuraat?

Goed	Medium	Slecht	Niet
Problematisch middelengebruik	Niet houden aan voorwaarden en afspraken	Neiging tot neg. Gevoelens (boosheid/somber)	Beperkt vermogen tot stabiele relatie
Psychotische symptomen	Beperkte vrijetijdsbesteding	Vijandigheid	Emotionele identificatie met kinderen
Problemen met wonen	Problemen met zelfzorg	Niet meewerken aan de behandeling	Negatieve kijk op vrouwen
Problemen met opleiding of werk	Suïcidaliteit en/of zelfbeschadiging	Beperkte sociale vaardigheden	Onveilige situatie voor afh. personen
Beperkt probleeminzicht	Antisociale houding en/of gedrag		Onveilige situatie voor kinderen
Problemen met sociaal netwerk	Impulsief gedrag		Onveilige situatie voor partner
Beperkte coping	Verantwoordelijkheid nemen voor het delict		Overmatig gericht op seks
Problemen met geld			Problematische (ex-)partnerrelatie
Lichamelijke problemen			Seks als coping
			Seksueel afwijkende voorkeur
			Sociale afwijzing / eenzaamheid
			Weinig interesse in het welzijn van anderen

Model evaluatie: klinisch valideren

werkelijkheid	advies	probability
Copingvaardigheden	-	0.255712
Impulscontrolestoornis	-	0.001871
-	Daginvulling	0.338096
-	Middelengebruik	0.482602
-	Probleeminzicht	0.331547
-	Sociaal_netwerk	0.559053

Fout? $F1=0$

werkelijkheid	advies	probability
Lichamelijke_problemen	-	0.052350
Middelengebruik	Middelengebruik	0.937176
Probleeminzicht	Probleeminzicht	0.805443
Psychotische_problemen	Psychotische_problemen	0.976236
-	Daginvulling	0.523070
-	Inkomen_en_andere_geldzaken	0.890526

Goed? $F1>0.5$

Handmatige beslisregels:

Zie basisonderzoek: Als huiselijk geweld risico = ja? Adviseer doelgebied 'Onveilige situatie voor kinderen'



Aanbevelingen overzicht

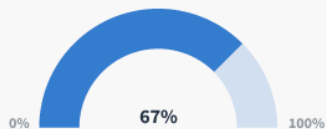
Hieronder staan de zorggebieden welke relevant zijn voor deze client. U kan deze resultaten filteren.

FILTER: ALLEEN VERSCHILLEN (2)



Gebruik uw eigen oordeel bij het nemen van beslissingen. De digitale assistent (bèta status) biedt beslisondersteuning, maar kent beperkingen. Lees hier de instructie over de werking en verantwoord gebruik.

Probleeminzicht



Geef uw feedback



Geen doelen gesteld



Geen aanbeveling uit beslisboom

Bijdragende factoren

Factor	Waarde	Gewicht bijdrage
HKT	HKT	8
Leeftijd client	Leeftijd client	6
Diagnose	Diagnose	5
Zorgvraagtypering	Zorgvraagtypering	3
Zorgvraagtypering	Zorgvraagtypering	3
Zorgvraagtypering	Zorgvraagtypering	-5

Middelengebruik



VRAGEN?

**AVINTY
KLANTENDAG**
11 OKT 2022